



REPUBLIC OF TURKEY  
İSTANBUL UNIVERSITY  
AÇIK VE UZAKTAN EĞİTİM FAKÜLTESİ



DERS İÇERİKLERİ

Number:

Date: 27.11.2017

Diploma Programı: SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ, ÖNLİSANS PROGRAMI, (AÇIKÖĞRETİM)

Ders Adı	Ders Kodu	Akts	Kredi	T/U/L
ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	ODAI0002	2	2	2/0/0

Bu ders, Atatürk ilke ve İnkılâplarını ve Türkiye Cumhuriyeti'nin kuruluş sürecini içermektedir.

DEPO TASARIMI VE YÖNETİMİ	HYAO1016	6	3	3/0/0
---------------------------	----------	---	---	-------

Etkin bir malzeme akışı ve tedarik zinciri yönetimi için stratejik öneme sahip olan depo tasarımı ve yönetimi konuları öğrencilere aktarılacaktır.

HAVA TRAFİK KURALLARI VE HİZMETLERİ	HYAO2022	5	3	3/0/0
-------------------------------------	----------	---	---	-------

Hava trafik yönetim hizmetleri ve bu hizmetlerin unsurları ele alınmaktadır. Hava trafik kontrol hizmetleri kapsamında değerlendirilen meydan kontrol, saha kontrol ve yaklaşma kontrol hizmetleri üzerinde durulmaktadır. Hava trafik yönetim hizmetleri terminolojisinden bahsedilmektedir. Uçuş prensiplerine değinilerek hava trafik kontrol hizmetlerinin havacılık sektörü içerisindeki önemi anlatılmaktadır.

HAVACILIK GÜVENLİĞİ	HYAO2024	5	3	3/0/0
---------------------	----------	---	---	-------

Hava limanlarında oluşabilecek güvenlik problemlerine yönelik uluslararası ve ulusal mevzuat ve yönetmelikler, havacılık güvenliğinin tarihçesi ve geleceği,

HAVACILIK İŞLETMECİLİĞİ TERMİNOLOJİSİ	HYAO2030	5	3	3/0/0
---------------------------------------	----------	---	---	-------

Uluslararası hava taşımacılığının güvenli, düzenli, verimli çalışması ve gelişimi için üye devletlerin işbirliği içinde çalışmalarını sağlamaktır.

HAVAYOLU YÖNETİMİ	HYAO2035	5	3	3/0/0
-------------------	----------	---	---	-------

Derse ait içerik bulunamamıştır.

PAZARLAMA YÖNETİMİ	HYAO1008	6	3	3/0/0
--------------------	----------	---	---	-------

Pazarlama Yönetimi dersi kapsamında pazarlama sisteminin içinde bulunduğu çevre ile ilişkisi, pazarlama kavramının açıklanması, pazarlama birimleri ve işleyişleri, pazarlama stratejileri ve planlama, pazarlama araştırması ve pazarlama bilgi sistemleri, tüketici davranışı, ürün, dağıtım, tutundurma ve fiyatlandırma stratejileri konuları üzerine durulacaktır.

**REZERVASYON VE BİLET SATIŞ**      **HYAO2025**      **5**      **3**      **3/0/0**

Türkiye’de hızla gelişen havacılık sektörünün en önemli payına sahip olan yolcu hizmetlerinden operasyon kısmına ait olan rezervasyon ve bilet satış ayrıntılı olarak ele alınacaktır. Bu bağlamda yer hizmetlerinin önemi bir kısmına ait kuralların ve süreçlerin ayrıntılı olarak incelenmesi ile bu programdan elde edilecek verimi arttıracaktır.

**SATIŞ YÖNETİMİ VE KİŞİSEL SATIŞ**      **HYAO2032**      **5**      **3**      **3/0/0**

- Satış yöneticisinin karşılaşılabileceği problemleri irdeleyip tartışabileceği teorik bilgileri vermek  
- Bu problemleri tartışmak

**SİVİL HAVACILIK**      **HYAO1009**      **6**      **3**      **3/0/0**

Havayolu taşımacılık sektörü hakkında genel bilgiler. Havayolu şirketlerinin temel politikaları. Havayolu taşımacılığında yönetsel ve operasyonel uygulamalar.

**TÜRK DİLİ II**      **ODTD0002**      **2**      **2**      **2/0/0**

Türkçenin tarihi gelişiminin ve iyi kullanılabilmesi için, dil ve kültür ilişkileri, Türkçenin Dünya dilleri arasındaki yeri, Türkiye Türkçesinin gelişme evreleri, dilin kullanımında dikkat edilmesi gereken imla kuralları, dil bilgisi açısından bilinmesi ve uygulanması gereken temel bilgiler dersin içeriğini oluşturmaktadır.

**YABANCI DİL II**      **ODYD0002**      **2**      **2**      **2/0/0**

Yabancı Dil olarak İngilizce'nin iyi şekilde öğretilmesi temel amaçtır. Bununla birlikte öğrencilerimizin yabancı dil bilen gençler olarak yetişmelerini ve karşılaşılabilecekleri yabancı dil ortamlarına yeterli dil seviyesiyle yaklaşabilmelerini sağlamak ve buna uygun bir şekilde tutum ve davranış kazandırmak da hedeflenmektedir.

**YER HİZMETLERİ**      **HYAO1010**      **6**      **3**      **3/0/0**

Havalimanı yer hizmet türleri,  
Havalimanı yer hizmet kuruluşları ruhsat tipleri,  
SHY-22 sayılı yer hizmetleri yönetmeliği,  
Havayolu taşımacılığında dış kaynak kullanımı,  
Hizmet Sözleşmesi, Standart Yer Hizmetleri Anlaşması,  
Yer hizmetlerinin hava ulaştırmasındaki önemi,  
Uçak hat bakım, temsil, barınma, yönetim-gözetim, ikram, yağ-yakıt-ulaşım, yolcu hizmetleri gibi konuları içerir. Türkiye'deki yer hizmet türlerini ve kuruluşlarını örnek olay yöntemleriyle inceler.