



REPUBLIC OF TURKEY  
İSTANBUL UNIVERSITY  
AÇIK VE UZAKTAN EĞİTİM FAKÜLTESİ



DERS İÇERİKLERİ

Number:

Date: 27.11.2017

Diploma Programı: SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ, ÖNLİSANS PROGRAMI, (AÇIKÖĞRETİM)

Ders Adı	Ders Kodu	Akts	Kredi	T/U/L
ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	ODAI0001	2	2	2/0/0

Osmanlı Devleti'nin çöküş süreci ve modernleşme çabaları. Birinci Dünya Savaşı süreci, Ermeni Meselesinin ortaya çıkışı, Mondros Mütarekesi ve sonrasında yaşanan gelişmeler. Mustafa Kemal Paşa'nın Anadolu'ya geçişi ve Milli Mücadele süreci. TBMM'nin faaliyetleri, Lozan Antlaşması ve Türkiye Cumhuriyetinin ilanı.

BİLGİSAYAR UYGULAMALARI	HYAO1020	6	3	3/0/0
-------------------------	----------	---	---	-------

Derse ait içerik bulunamamıştır.

FİNANSAL MUHASEBE	HYAO1021	6	3	3/0/0
-------------------	----------	---	---	-------

Muhasebenin işletme fonksiyonlarındaki yerini tanımlayarak; muhasebe akış sürecini dönem sonu işlemleri hariç anlatmak. Tek Düzen Muhasebe Sistemine göre dönem içi işlemleri kaydederek duruma getirerek, temel finansal tabloları düzenlemek.

HALKLA İLİŞKİLER	HYAO2016	5	3	3/0/0
------------------	----------	---	---	-------

Bu derste halkla ilişkiler kavramı tartışılarak, konunun tarihçesi üzerinde durulacak ve halkla ilişkiler alanının diğer bağlantılı olduğu alanlarla karşılaştırmalı olarak ele alınacaktır. Bu derste Stratejik Halkla İlişkiler, Halkla İlişkilerde İmaj Yönetimi, Kriz Yönetimi ( Risk İletişimi, Sorun Yönetimi, Kamu Sektöründe Halkla İlişkiler, Halkla İlişkilerde İlişki Yönetimi, Marka İletişimi Yönetimi, Sosyal Sorumluluk ve Sponsorluk İletişimi, Etkinlik yönetimi, Dijital halkla ilişkiler, Halkla İlişkiler Yazarlığı, Halkla İlişkiler ve Etik Derste halkla ilişkiler uzmanının nitelikleri, kurum içi halkla ilişkiler uygulamaları ve halkla ilişkiler kampanyasının teorik aşamaları anlatılacaktır. Derste ele alınacak diğer konular da halkla ilişkilerde hedef kitlenin önemi ve halkla ilişkiler ajansları ile çalışma koşulları olacaktır.

HAVACILIK HUKUKU	HYAO2013	5	3	3/0/0
------------------	----------	---	---	-------

Öncelikle havacılık hukukunun hukuk düzeni içinde yeri ve önemi, sonra ulusal ve uluslararası havacılık işletmeleri ve kurumlar, daha sonra bu kurumlarda ve işletmelerde çalışanlar ile havacılık yer ve havayolu işletmelerinin uyması gereken hukuk bilgisi sunulmaktadır. Ayrıca hava taşıma ve sorumluluk ulusal ve uluslararası hukuk çerçevesinde verilmektedir.

HAVALİMANI YÖNETİMİ	HYAO2036	5	3	3/0/0
---------------------	----------	---	---	-------

Havalimanı yönetim modellerinin ve hizmetlerinin değerlendirilmesi yönünde etkileşimli bölümlerin yapılarına ilişkin analizleri içermektedir. Havalimanı yönetim süreçlerine yönelik ayrıntılı bilgi vermeyi amaçlamaktadır.

<b>HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI</b>	<b>HYAO1004</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3/0/0</b>
---------------------------------	-----------------	----------	----------	--------------

Hukuk ile ilgili temel kavram ve disiplinleri açıklamak, hukukun gerekliliği ve yeri konusunda bir bilinç oluşturmak.

<b>İŞLETME YÖNETİMİ</b>	<b>HYAO1003</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3/0/0</b>
-------------------------	-----------------	----------	----------	--------------

İşletme biliminin temel kavramları, işletme yönetiminin tarihsel gelişimi, işletmenin amaçları, fonksiyonları ve işletmenin dış çevresi ile ilişkileri.

<b>LOJİSTİK YÖNETİMİ</b>	<b>HYAO2020</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3/0/0</b>
--------------------------	-----------------	----------	----------	--------------

Bu ders; lojistik temel yapısı, tedarik zinciri faaliyetlerinin planlanması ve yönetimi konularını içermektedir. Ders süresince; lojistikyönetimi ve stratejileri, tedarik zincirinde talep tahmini, tedarik zincirinde stok yönetimi ve dağıtım konuları üzerinde durulacaktır.

<b>MÜŞTERİ İLİŐKİLERİ YÖNETİMİ</b>	<b>HYAO2017</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3/0/0</b>
------------------------------------	-----------------	----------	----------	--------------

Müşteri İlişkileri Yönetiminde amaç uzun dönemli müşteri ilişkileri kurmak ve karlılığı müşteri odaklı stratejiler ile sağlamaktır. Bu bağlamda müşteri ilişkileri yönetiminin temel konularının tartişıldığı bu derste, karlı müşteriileri kazanma, koruma ve büyötmeye ilişkin kavramlar üzerinde durulmaktadır.

<b>TÜRK DİLİ I</b>	<b>ODTD0001</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2/0/0</b>
--------------------	-----------------	----------	----------	--------------

Türkçenin tarihi gelişiminin ve iyi kullanılabilmesi için, dil ve kültür ilişkileri, Türkçenin Dünya dilleri arasındaki yeri, Türkiye Türkçesinin gelişme evreleri, dilin kullanımında dikkat edilmesi gereken imla kuralları, dil bilgisi açısından bilinmesi ve uygulanması gereken temel bilgiler dersin içeriğini oluşturmaktadır.

<b>YABANCI DİL I</b>	<b>ODYD0001</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2/0/0</b>
----------------------	-----------------	----------	----------	--------------

1. Başlangıç düzeyindeki ingilizce metinleri okuyup anlayabilme.
2. Bu metinlerle ilgili soruları yanıtlayabilme
3. Metin içinde yeni geçen önemli sözcüklerle cümleler üretebilme
4. Öğrencinin çevresi ve yakın çevresi hakkında konuşabilmesini sağlama
5. Çeşitli durumlarda (sokak, restaurant, otel, istasyon) gereken konuşma kalıplarını verebilme

<b>YABANCI ÖĞRENCİLER İÇİN ODAl0001 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2/0/0</b>
--	----------	----------	--------------

Derse ait içerik bulunamamıştır.

<b>YABANCI ÖĞRENCİLER İÇİN ODTD0001 TÜRK DİLİ I</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2/0/0</b>
---	----------	----------	--------------

Derse ait içerik bulunamamıştır.

<b>YOLCU HİZMETLERİ</b>	<b>HYAO2015</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3/0/0</b>
-------------------------	-----------------	----------	----------	--------------

Yolcuların havaalanında tabi tutuldukları uygulamaların işleyişi ve öncelikleri hakkında bilgiler, terminalde ve uçakta yolculara verilen hizmetler, uçuş emniyetine etki eden faktörlerin öğrencilere anlatılması. Yolcu hizmetlerinde görev almaya aday öğrencilere havaalanlarındaki işleyişi anlatılması.